

Sosyal Hizmet Ekseninde Uluslararası Göç ve Güncel Kavramlar - Sosyal Hizmet Ekseninde Uluslararası Koruma Çalıştayı Raporu

İçindekiler

1. ÇALIŞMANIN GEREKÇESİ	2
2. ÇALIŞMANIN AMACI	2
3. PROGRAMIN HAZIRLANMA SÜRECİ	2
4. PROGRAMIN UYGULANMA SÜRECİ	3
5. PROGRAMIN RAPORLANMA SÜRECİ	5
6. GENEL DEĞERLENDİRME.....	6
7. OTURUM RAPORLARI	7
8. VAKA ÖRNEKLERİ VE MÜDAHALE PLANLARI	8
8.1. Çocuk Alanı.....	9
8.1.1. Vaka Özeti	9
8.1.2. Müdahale Planı Örneği	10
8.2. Engellilik Alanı.....	13
8.2.1. Vaka Özeti	13
8.2.2. Örnek Müdahale Planı:.....	14
8.3. KADIN ALANI	17
8.3.1. Vaka Özeti	18
8.3.2. Müdahale Planı Örneği	19
8.4. LGBTQİ + ALANI.....	23
8.4.1. Vaka Özeti:	23
8.4.2. Örnek Müdahale Planı:.....	24
8.5. YAŞLILIK ALANI	27
8.5.1. Vaka Özeti:	28
8.5.2. Örnek Müdahale Planı:.....	29
9. EKLER.....	33
9.1. Çalıştay Programı	33
9.2. Müdahale Planı Örneği	34

1. ÇALIŞMANIN GEREKÇESİ

Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği Aydın Şube olarak gerçekleştirilen birçok çalışmada alanda görev yapan üyelerin ve meslektaşların göç alanında bilgilerinin eski ya da kısıtlı olduğu fark edilmiştir. Aydın ili göçmenlerle çalışan STK'ların bulunmadığı, yoğun bir göçmen nüfusa sahip olmayan bir il olduğundan bu durum olağan karşılanmalıdır. Bunlara rağmen göç politikaları, kitlesel göç hareketleri ve ilimizin Kuşadası ve Didim ilçelerinin Yunanistan'a kaçış güzergâhı olarak kullanılıyor olması konu hakkında bilgilerimizi yenileme, alanda çalışan meslektaşlardan ve kurumlardan öğrenme gerekliliğini ortaya koymuştur. Bu ihtiyaca cevap vermek üzere bir çalıştay programı hazırlanmış ve gerçekleştirilmiştir.

2. ÇALIŞMANIN AMACI

Bu çalışmanın amaçları aralarında hiyerarşik bir sıralama olmaksızın aşağıdaki gibidir:

- ✚ Alanda çalışan sosyal çalışmacıların birbirlerinden öğrenmesini sağlamak,
- ✚ SHUDER Şubeleri arasında işbirliği kurmak,
- ✚ Göç alanında çalışan sosyal çalışmacılar arasında bir iletişim ağı kurma süreçlerini başlatmak,
- ✚ Sosyal Hizmet bölümü öğrencilerinde göç alanında farkındalık yaratarak mesleki gelişimlerini olumlu yönde etkilemek ve göç alanının sağladığı istihdam olanaklarını kendilerine sunmak,
- ✚ UNHCR'nin bilgi ve tecrübelerini öğrenerek yerelleştirmek ve öncelikle Aydın iline taşımak.

3. PROGRAMIN HAZIRLANMA SÜRECİ

SHUDER Aydın şube olarak yapılan toplantılarda alanda çalışan meslektaşların göç alanında bilgilerinin yetersiz olduğu tespit edilmiştir. Bu konuda gerçekleştirilmesi mümkün çalışmalar üzerine düşünülmüş ve UNHCR İzmir Saha Ofisinde görev yapan Gülin KAHYA ile irtibata geçerek ortak çalışma talebimiz iletilmiştir. İki kurum arasında kurulan işbirliğiyle tek günlük, konaklama olmaksızın bir çalıştay yapılmasına karar verilmiştir.

Göç kuramları incelendiğinde kırılgan/dezavantajlı grupların ikincil, zaman zaman üçüncül mağduriyetler yaşadıklarına ilişkin bilgiler dikkat çekmiştir. Bu nedenle göç çalıştayında tüm dezavantajlı grupların ele alınması gerektiği düşünülmüş olup Çocuk, Kadın, Engelli, Yaşlı ve LGBTQİ+ olmak üzere 5 çalışma masası ve 5 vaka hazırlanmasına karar verilmiştir. LGBTQİ+ vakası UNHCR İzmir Çalışma Ofisi, diğer vakalarsa SHUDER Aydın Şube tarafından hazırlanmıştır.

Hazırlık süreçlerinde yapılan toplantılar ve değerlendirmelerde sosyal çalışmacıların vakalar için müdahale planı hazırlamadığı, bir kısmının müdahale planına ilişkin bilgisi olmadığı görülmüştür. Buna ek olarak kolay ulaşılabilen internet kaynaklarında bir müdahale planı örneği olmadığı görülmüştür. Bu nedenle vaka tartışmaları planlı bir müdahale geliştirme becerisini arttırmak, ihtiyaç duyan meslektaşlar için kolay ulaşılabilen örnekler hazırlayabilmek üzere göç konusunda bilgileri yenileme, vaka tartışmaları ve müdahale planı hazırlamak üzere şekillendirilmiştir.

Çalışmaya katılım sağlamak isteyen sosyal çalışmacılara duyuru sosyal medya hesapları üzerinden gerçekleştirilmiştir. Başvurular değerlendirilmiş, çalışmaya kendi imkânıyla katılması mümkün olmayan başvuru sahiplerinin (derneğin kişinin ulaşım masraflarını karşılayacak ekonomik fırsatları olmaması nedeniyle) ve UNHCR İzmir Çalışma Ofisi'nin yetki alanı dışında kalan illerden başvuru sahiplerinin ve sosyal çalışmacı olmayan başvuru sahiplerinin başvuruları reddedilmiştir.

4. PROGRAMIN UYGULANMA SÜRECİ

Çalıştay programını planlamak üzere UNHCR İzmir Çalışma Ofisinde görev yapan Gülin KAHYA otelde bulunuş ve stratejik öneme sahip hazırlıkları gerçekleştirmiştir. Çalıştay katılımcıları kendi imkânlarıyla (kendi araçları ya da toplu taşıma) çalıştayın gerçekleştirildiği otele gelmişlerdir.

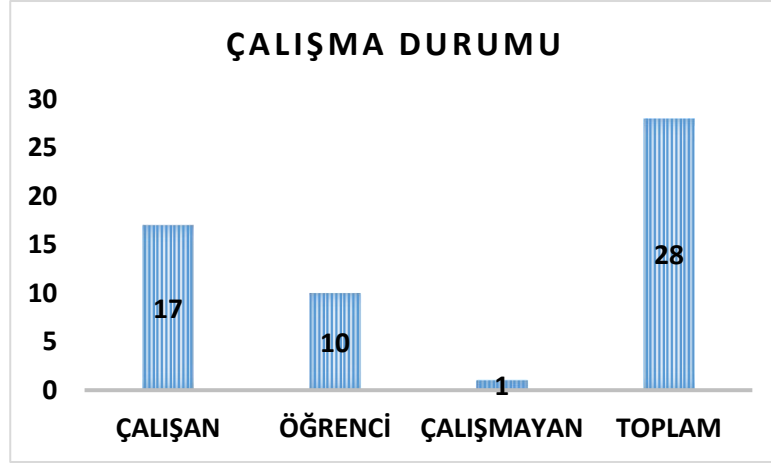
Çalıştay UNHCR İzmir Çalışma Ofisi personeli Başak TUNCEL'in Uluslararası Koruma ve Hak ve Hizmetlere Erişim isimli sunumlarıyla başlamış, sunum esnasında konuya ilişkin sorular, eleştiriler ve eklemeler yapılmıştır. Sunumun ardından SHUDER İzmir Şube yönetiminde yer alan Emrah PAKMAN tarafından "Göç bir grup hikayesi olduğunda başlar." Psikodrama perspektifinden göç olgusuna bakış oturumu gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmada göç eden kişilerin yaşadıklarını ve hassasiyetlerini daha net anlama amaçlanmıştır.

Bu çalışmanın ardından küçük gruplarla masalarda çalışılmaya başlanmıştır. SHUDER Aydın üyeleri ilgi alanları/uygulama yaptıkları alanlarda ki tecrübelerini aktarabilmeleri için uygun masalarda çalışmışlardır. Vaka tartışıldıktan sonra masalarda hazırda bekleyen boş müdahale planı üzerinden vaka için müdahale planı hazırlanmıştır. Hazırlanan Müdahale Planları büyük gruba sunum şeklinde aktarılmıştır. Böylelikle 5 ayrı vaka ve uygun görülen müdahale planına ilişkin tüm katılımcıların fikir sahibi olması hedeflenmiştir.

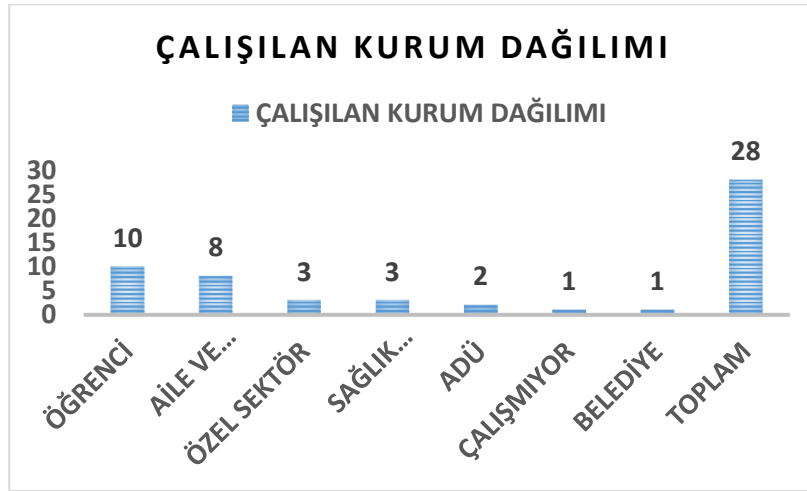
Çalışmaların sonlanması ve tüm müdahale planlarının sunulmasının ardından UNHCR İzmir Çalışma Ofisi tarafından hazırlanan Katılım Belgeleri dağıtılmış ve program sonlandırılmıştır. Çalıştay 28 meslek elemanının katılımıyla gerçekleşmiştir. Bu katılımcılara ilişkin genel bilgiler aşağıdaki gibidir:



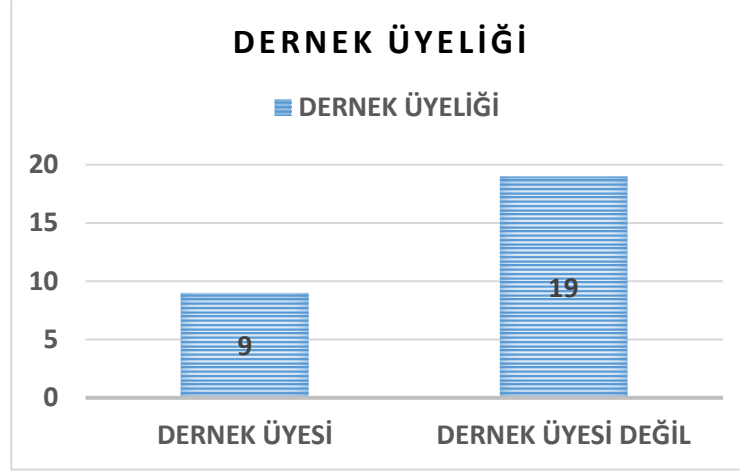
Çalıştay 21 kadın 7 erkek toplam 28 katılımcıyla gerçekleştirilmiştir.



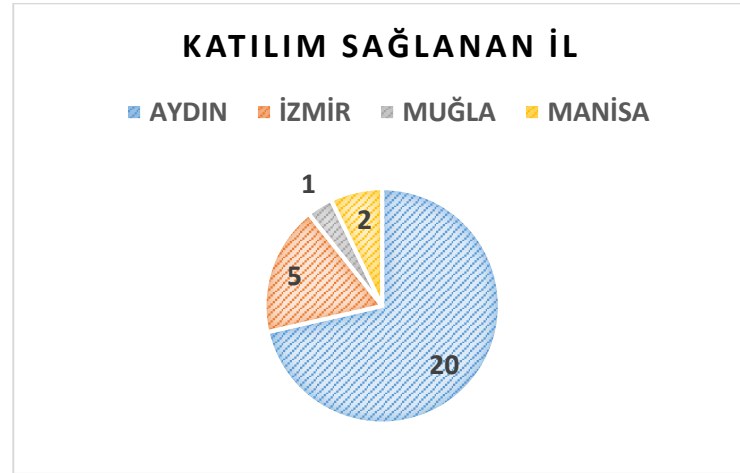
Çalışmaya katılım sağlayan katılımcılardan 17'si bir kamu kurumunda ya da özel sektörde çalışmakta, 1 katılımcı çalışmamakta ve 10 katılımcı öğrencidir.



Çalışmaya katılım sağlayanların çalıştığı kurumlara ilişkin bilgilere bakıldığında 10 katılımcının öğrenci olduğu, 8 katılımcının Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı taşra teşkilatında, 3 katılımcının Sağlık Bakanlığı taşra teşkilatında, 3 katılımcının özel sektörde, 2 sinin Adnan Menderes Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümünde, 1 katılımcının da belediyede görev yaptığı anlaşılmaktadır.



Çalıştay katılımcılarının SHUDER'e üyeliklerine baktığımızda 28 kişiden sadece 9 kişinin dernek üyesi olduğu, 19'unun derneğe üye olmadığı görülmektedir.



Çalıştay katılımcılarının çalışmaya katıldıkları iller incelendiğinde 20 katılımcının Aydın'da yaşadığı, 5'inin İzmir ilinde yaşadığı, 2'sinin Manisa ilinde, 1'inin se Muğla ilinde yaşadığı görülmektedir.

5. PROGRAMIN RAPORLANMA SÜRECİ

Çalıştay hazırlık süreçlerinde çalışmanın ismi sosyal medyadan "Sosyal Hizmet Ekseninde Uluslararası Göç ve Güncel Kavramlar Çalıştayı" olarak duyurulmuş fakat kurumsal gerekçeler nedeniyle çalıştayın gerçekleşmesini sağlayan UNHCR İzmir Çalışma Ofisi tarafından çalışmanın ismi Sosyal Hizmet Ekseninde Uluslararası Koruma Çalıştayı olarak değiştirilmiş olup işbu raporda her iki isim birlikte kullanılmıştır.

Çalıştay süreçlerine ilişkin tüm detayların raporlandırılabilmesi için her masaya önceden hazırlanmış olan bir rapor formatı konmuştur. Bu raporlar Cana DEDE, Gülşah DOĞAN, Aynur KURTAY, Türkan Söğüt GEZER ve Muhammet Çağrı ÖZLER tarafından düzenlenmiştir. Her masaya bir adet boş Müdahale Planı Örneği bırakılmış, çalışma esnasında gruplarca belirlenen yazmanlar tarafından doldurulmuştur.

Çalıştay süresince hazırlanan tüm raporlar SHUDER Aydın Şube Başkanı Cana DEDE tarafından birleştirilerek bu rapor hazırlanmıştır. Aydın Şube Yönetimi raporu inceleyerek gerekli gördükleri düzenlemeleri eklemiştir. Çalışma masaları tarafından hazırlanan Müdahale Planı Örnekleri formlarda bulunan bilgilerin aynısının dijitalle geçirilmesi şeklinde raporlandırılmış olup müdahale planlarına ekleme ya da çıkarılma yapılmamıştır. Böylelikle Müdahale Planı hazırlama süreçlerine ilişkin daha net bilgiler elde edilmesi, bu sürecin bağımsız bir şekilde değerlendirilebilmesi hedeflenmiştir.

6. GENEL DEĞERLENDİRME

Gerekleştirilen çalıştay'da mülteci, sığınmacı, misafir gibi kavramlar mesleği icra eden ve edecek olanlar için sosyal hizmet bakış açısı ile konu irdelenmiş ve üretilen hizmetler, eksiklikler ve gelecekte ne tür çalışmalar yapılabileceği ile ilgili görüşler paylaşılmıştır. Katılımcıların çalışmaya katılımları gözlemlendiğinde istekli oldukları konuya ilişkin eleştirilerini rahatlıkla dile getirdikleri, sorularına cevap buldukları gözlemlenmiştir.

Gerçekleştirilen çalıştayın tüm süreçleri değerlendirildiğinde ortaya çıkan değerlendirmeler şu şekildedir:

- ✚ SHUDER Aydın Şube ve UNHCR İzmir Çalışma Ofisi arasında kurumsal işbirliği kurma süreçlerinin ilk adımı atılmıştır.
- ✚ Derneğin çalışmalarına sosyal hizmet öğrencileri ve genç mezunların katılım sağlamadığı bilindiğinden katılan öğrenci sayısının yüksek olması olumlu değerlendirilmiştir.
- ✚ Dernek üyelerinin dernek programlarına aktif katılımını arttırmanın yöntemleri üzerine çalışılması gerektiği düşünülmektedir.
- ✚ Vaka çalışmalarında alanda tecrübe sahibi olan ve olmayanlar arasında öğretici bir işbirliği kurulmuştur.
- ✚ Göç alanında sahip olunan bilgiler güncellenmiştir.
- ✚ Alan itibarıyla hızla tükenmişlik yaşayan sosyal hizmet uzmanları bu çalıştayla bilgilerini tazelemenin yanında alanda çalışma yönünde motivasyonlarını arttırmıştır. Bir nevi çalışana destek de olmuştur denilebilir.
- ✚ Çalıştaya katılanların çeşitliliği (yaş, cinsiyet, çalışılan sektör v.b.) çalıştayın etki alanını genişleteceği dolayısıyla katılımcıların öğrendikleri bilgilerle alanda fark yaratacağı düşünülebilir.
- ✚ Raporlama yapılırken Müdahale Planı Örneklerinin her başlığının doldurulmadığı fark edilmiştir. Bunun 2 olası nedeni olduğu düşünülmektedir: Süre kısıtlılığı ve meslek elemanlarının müdahale planı oluşturma ve bu plan doğrultusunda çalışma

alışkanlığının olmaması. Buna ek olarak iş yoğunluğu nedeniyle SHM’lerde çalışılan vakalar için Müdahale Planı uygulama, sık aralıklarla takip etme mümkün olmamaktadır. Bu açıdan değerlendirildiğinde sosyal hizmet sistemi- uygulaması ve teorik bilgi arasında uyum sağlanması gerekmektedir. Bir başka çalışmanın konusu olabileceği düşünülmektedir.

7. OTURUM RAPORLARI

UNHCR İzmir ile ortak gerçekleştirilen çalıştayda UNHCR personeli tarafından yönetilen Uluslararası Korum, Hak ve Hizmetlere Erişim isimli oturum için önceden hazırlanan Tartışma/Değerlendirme Raporu çalıştay katılımcıları Cana DEDE, Gülşah DOĞAN, Aynur KURTAY ve Muhammet Çağrı ÖZLER tarafından 4 farklı masada oturum esnasında düzenlenmiş olup çalışma sonunda birleştirilerek raporlandırılmıştır.

Oturumda katılımcılara aktarılan bilgilere ek olarak gelen sorular, eleştiriler ve eklemelerin katılımcıların konu hakkında bilgisini anlama, alandaki sorunları tespit etme, bir sonraki çalışmanın içeriğini belirlemek için önemli olduğu düşünüldüğünden raporlar bu başlıklar altında hazırlanmış olup aşağıdaki gibidir.

OTURUM:	Uluslararası Koruma İlkeleri, Hak ve Hizmetlere Erişim
SORULAR	3. Ülkeye gitmek için 2 yıl bekleme süresinde (transfer için) bir değişiklik var mı? - Mülteci statüsü- sığınmacı statüsü nasıl verilir? Cezaevinden kaçma, cinayet gibi suç hikayesi olanlar mülteci/sığınmacı statüsü alabilir mi? - Mülteci olabilmek için kanıt aranıyor mu? Belge sunmak gerekiyor mu, beyan yeterli mi? - Kitlesel girişlerde beyan nasıl alındı? Bu nüfus grupları ülke içinde nasıl dağıldı? - Aile birleştirme nasıl oluyor? İzlenecek süreç nedir? - Refakatsiz çocukların, kimliği olmayan çocukların yaş tespiti nasıl yapılıyor? - Türkiye hâlâ transit ülke statüsünde mi? - Mülteci veya sığınmacıların seçtiği coğrafi bölgedeki etmenler nelerdir? - Gönüllü geri dönüşlerde transfer nasıl sağlanıyor? - Dilekçe hangi dilde yazılıyor?
ELEŞTİRİLER	- İl Göç Müdürlüğü refakatsiz sığınmacı çocuklar için gereken evrakları toplamadan sosyal hizmetlere teslim etmeye çalışıyor. Bu durum sosyal hizmetlerin kuruluş kapasitesini/hizmet kalitesini olumsuz etkiliyor. - Jandarma, İl Göç ve Sosyal Hizmetler üstlerine düşünce çeşitli nedenlerle yerine getirmiyor. Kamu kurumlarında kapasite düşük, meslek elemanı istihdamı yeterli değil ve en önemlisi tercüman sorunu yaşanıyor.

ELEŞTİRİLER	Yerine getirilecek görevleri belirleyen tek bir mevzuat, alanda yaşanan/yaşanabilecek olası sorunları az indirebilir. 3. Yasal mevzuat çok detaylı ve birçok soruna cevap buluyor fakat uygulamada aksaklıklar olabiliyor. Bir de bu sürece kırılgan gruplar dahil olursa mağduriyet ne yazık ki artabiliyor. 4. Okullaşmayan mülteci çocuklara ilişkin elimizde veri olmaması geleceği planlama ve okullaşmayı sağlama açısından büyük bir sorun. 5. Eğitime devam edebilmesi için Milli Eğitimin mülakatına girmesi gerekirken üniversite için lise dengi bir okuldan mezuniyet belgesi sunmak zorunlu. 6. Kaçak çalışanlar para kazanarak Türkiye’den gitmek istiyor olabilirler. Resmi çalışma izni için çok başvuru bulunmamakta. 7. Aydın’da mülteci/göç alanında çalışan STK yok, büyük şehirlerde daha fazla. Bu durum küçük illerin sorunları çözmede yetersiz kalmasına neden olabiliyor. 8. Kaynaklar kısıtlandığında, yoksulluk derinleştğinde mülteci karşıtı, nefret söylemleri içeren dil kullanımı artıyor. 9. Meslek elemanları için eğitimler gerçekleştiriliyor fakat elde edilen bilgi/beceriler sahaya aktarılmıyor. 10. Sahadan elde edilen bilgilerin üst düzey toplantılarda aktarılması gerekmekte. 11. Kemik testi üzerinden yapılan yaş tespitleri sağlıklı sonuçlar çıkartmıyor.
EKLEMELER	1. İhtisas barınma merkezleri açılması gerekmekte. 2. Her mülteci önce bir sığınmacıdır. 3. Her kurumun temsil edildiği çalıştaylar kurumlar arası ilişkileri güçlendiriyor, bu durumda birçok sorunun önüne geçilmesine neden oluyor. 4. Yoksulluk derinleştikçe sosyal sorunlar ne çeşitleniyor ve çözümü zor bir hale geliyor. 5. Mülteciler çok yanlış algılarla yola çıkmış olabilirler. Türkiye’de daha rahat bir hayat yaşayacaklarını, Türkiye üzerinden Avrupa ülkelerine gideceklerini düşünmüş olabilirler. 6. İzmir ilinde mülteci çocukların ayakkabı sektöründe çalıştığı bilinmektedir. 7. Göç koordinasyon toplantısında vakalar paylaşılabılır.

8. VAKA ÖRNEKLERİ VE MÜDAHALE PLANLARI

Vaka özetine ilişkin format SHUDER Aydın Şube ve UNHCR İzmir Çalışma Ofisi tarafından hazırlanmış olup Vaka örnekleri alanda çalışan sosyal çalışmacıların çalıştığı vakalarla oluşturulmuştur. Sosyal hizmet sistemi tüm illerde benzerlik gösterdiğinden kuruluş özel isimleri çıkarılmış, müracaatçı isimleri değiştirilmiştir.

8.1. Çocuk Alanı

Bu örnek vaka Sosyal Hizmet Ekseninde Uluslararası Göç ve Güncel Kavramlar Çalıştayı/ Sosyal Hizmet Ekseninde Uluslararası Koruma Çalıştayı için alanda çalışan meslek elemanlarından alınmış olup gizlilik etik ilkesi gereği tüm kişisel bilgiler değiştirilmiştir. Müdahale Planı Örneği ise çalıştay kapsamında Çocuk Alanını çalışan masa tarafından hazırlanmış olup, hazırlanan Müdahale Planı hazırlandığı şekilde – yüklem ekleme, eylem içeren cümle haline getirme gibi cümle yapıları düzeltilerek- dijitale aktarılmıştır. Çalıştay dosyasında orijinal hali saklanmaktadır.

8.1.1. Vaka Özeti

ÇOCUK ALANINDA VAKA		
Adı-Soyadı	H.E	
Dosyanın Geliş Nedeni ve Biçimi	Atık kağıt toplaması nedeniyle ilçe emniyet müdürlüğü tarafından adli işlem başlatılmış, Valiliğin ‘Sokakta Yaşayan ve Çalıştırılan Çocukların Korunması Suretiyle Kamu Esenliğinin Sağlanması’ kararı ve ‘Sokağın Tehlikelerine Maruz Çocukların Korunması’ isimli genelge kapsamında 5395 sayılı Ç.K.K. kapsamında değerlendirilmesi için ilgili SHM’ye yönlendirilmiştir.	
Cinsiyet	KADIN	ERKEK X
Yaş		16
Eğitim Durumu		Okumuyor
Meslek		Mesleki eğitim yok
Aylık Gelir		Düzenli geliri yok
Sağlık Durumu		Sağlık sorunu yok
Göç Öyküsü	H.E. 2020 yılı Nisan ayında amcası İ.E. refakatinde Suriye’den Türkiye’ye gelmiştir ve Aydın’da yaşayan diğer amcalarının yanına gelmişlerdir. Kendi ailesi Suriye’de kalmıştır.	
Aile Öyküsü	H.E. Türkiye’ye amcası İ.E. refakatinde geldiği, Aydın’ın çeşitli ilçelerinde yaşayan amcaları olduğu, çocuk H.E. nin istediği amcasında kalabildiği, akrabalık ilişkilerinin iyi olduğu, çocuğun amcaları tarafından babasının emaneti olarak görüldüğü ve temel ihtiyaçlarının karşılandığı bilgisi elde edilmiştir. Çocuk H.E. nin çoğunlukla birlikte yaşadığı amcasının 2 karısı ve 6 çocuğu olduğu, ailede Türkçe konuşan birey olmadığı, çocuk işçiliğinin yasak olduğunu bilmedikleri, H.E. nin harçlığını çıkartmak için atık kağıt topladığı öğrenilmiştir. Ailenin küçük çocukları ilkokula kaydedilmiş ve okumaktadırlar fakat H.E. hiç eğitim sistemi içinde yer almamıştır. Ailenin yaşadığı ev kirli, dağınık, eski ve evde yaşayan kişi sayısına göre oldukça küçük olduğu tespit edilmiştir.	
Sosyal İncelemede Tespit Edilen Sorunlar	➤ Mesleki eğitimi yok, ➤ Yasal bir şekilde istihdam edilmesi ve sağlık sigorta sistemine kaydolma ihtimali oldukça düşük, ➤ Temel eğitimi tamamlamamış, ➤ Biyolojik ailesiyle iletişimi sadece telefon aracılığıyla sağlanıyor, ➤ Çocuk işçi olarak atık toplamada çalıştırılıyor.	

8.1.2. Müdahale Planı Örneği

1.TANIŞMA <i>Vakanın shu ya intikal etme yöntemi, ilk tanışmanın gerçekleşme yöntemi ve elde edilen bilgileri yazın.</i>	Kendimizi tanıtarak görüşme nedenleri anlatıldı. ‘Seni tanıyalım, kendini biraz anlatır mısın?’ benzeri cümlelerle müracaatçının kendisini tanıtmaya fırsat yaratıldı. Müracaatçının yaşı, eğitim, kimlerle yaşadığı, göç hikayesi, ne zaman ve nasıl göç ettiği, nasıl vakit geçirdiği bilgileri öğrenildi.
2. ÖNDEĞERLENDİRME: <i>Müracaatçıya ilişkin kısa bir bilgi verin.</i> <i>Vakaya ilişkin kısa bir bilgi verin</i> <i>Müracaatçının sorunlarını ve ihtiyaçlarını listeleyin.</i>	2.1. Müracaatçı Sistemi <i>-Vaka özetinde müracaatçının adı H.E. olarak geçmekte olup vaka tartışmasında çalışan grup müracaatçıya Hasan ismini takmışlardır. Bu nedenle müracaatçıdan Hasan olarak bahsedilmeye devam edilecektir. -</i> Hasan 16 yaşında, ilk defa kağıt toplarken polisle tanışıyor. Türkiye’ye amcasıyla birlikte gelmiştir Aydın’da amcası ve amcasının ailesiyle yaşamaktadır (İ.E.). Para kazanması gerektiği için okula gidememektedir. Türkçe öğrenmek istiyor. Herhangi bir sağlık sorunu yok. Sokakta çalıştığı için her türlü hastalığa maruz kalabilir. Çöp toplarken başka çöp toplayıcılar tarafından şiddete maruz kalabilir. Korku içerisinde, adli işlem sebebiyle belirsizlikten ve sınır dışı edilmekten korkuyor. 2.2. Müracaatçı Sisteminin İçinde Bulunduğu Durum: <i>-Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.</i> 2.3. Müracaatçı Sisteminin Sorun ve İhtiyaçları: SORUNLAR: 1. Dil bariyeri, 2. Mesleki eğitim yokluğu, 3. Sağlık sorunları, 4. Biyolojik aileyle görüşememe, 5. Çocuk işçi olması, 6. Bağımlılık riski, 7. Şiddete maruz kalma, 8. Sosyal ilişkilerde sorun yaşama,

<i>Müracaatçının güçlü yanlarını listeleyin</i>	9. Sosyal uyum sorunu İHTİYAÇLAR: 1. Türkçe öğrenmesi, 2. Eğitim sistemine dahil edilmesi, 3. Hijyen eğitimi, 4. Genel sağlık taramasından geçilmesi 2.4. Müracaatçı Sisteminin Güçlü Yanları: 1. Farklı bir ülkede yaşamayı sürdürmeye çalışması 2. Aile ilişkilerinin iyi olması, 3. Kendini iyi bir şekilde ifade edebilmesi, 4. İletişime açık olması, 5. Değişmeye ve gelişmeye açık olması, 6. Uyum sağlaması
3. PLANLAMA Müracaatçıya gerçekleştirilecek çalışmalar hakkında bilgi verin. Tespit ettiğiniz sorunlar, gereksinimler ve bunların nedenleri/sonuçları hakkında bilgi verin. <i>Belirlenen sorunları öncelik sırasına göre sıralayın.</i> <i>Belirlenen sorunların çözülebilmesi için sorunları ihtiyaca çevirin.</i> <i>Belirlenen ihtiyaçlar için gerçekleştirilecek müdahaleleri mikro, mezo ve makro</i>	3.1. Müracaatçı Sistemi İle Çalışma: 1. Sağlık sorunu olup olmadığını öğrenmek için sağlık kontrolü yapıldı. 2. 5395 sayılı kanun kapsamında danışmanlık, sağlık ve eğitim tedbiri alınması için işlem başlatıldı. 3. Ailevi ilişkilerinin iyi olması nedeniyle korunma altına alınması değerlendirilmedi. 4. Adli süreçler için barodan avukat talep edildi. 5. İl Göç Müdürlüğüne vaka bildirildi. 6. 3. Ülkeye geçiş için işlemler başlatıldı. 3.2. Sorunların Öncelik Sırası: <i>-Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.-</i> 3.3.Sorunları İhtiyaca Çevirme: <i>-Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.-</i> 3.4. Her İhtiyaç İçin Müdahaleleri Belirleme: Mikro Düzeyde: Çocukla çalışma Mezzo Düzeyde:Aile ve çevre ile çalışma Makro Düzeyde: ➤ Sokakta çalışan mülteci çocuklara yönelik uyum programları hazırlanması,

<i>düzye müdahale biçimleri belirleyin.</i> <i>İyileşmeyi sağlamak için ulaşılmak istenen amaçları yazın.</i> <i>Amaçlara ulaşmak için somut, ölçülebilir, net hedefler belirleyin.</i> <i>Sözlü ya da yazılı yapılabilir. Yazılı olması halinde mesleki jargon kullanmayınız. Mesleki çalışma sürecinde gerçekleştirilecek tüm çalışmalar, yapılacak zaman dilimi, kullanılacak araçlar ve müracaatçı ile şunun yapacaklarını yazar karşılıklı imzalayın.</i>	➤ Çocuk işçilere yönelik politika geliştirilmesi ve sosyal sorunun önlenmesi için adım atılması 3.5. Amaçlar Oluşturma: ➤ Çocuğun yüksek yararına uygun olan tüm hizmet modellerini sağlama, ➤ Sağlıklı birey oluşturma 3.6. Hedefler Belirleme: ➤ Dil öğrenmesi, ➤ Türkiye'ye uyum sağlama, ➤ Meslek edinmesi, ➤ Sağlıklı bir birey olması. 3.7.Sözleşme Oluşturma: ➤ Kurallara uyması (okul, hastane, kurs vs.), ➤ Dürüst olması
4.UYGULAMA:	<i>Belirlenen sorun, ihtiyaç, amaç ve hedefler kapsamında gerçekleştirilen süreçleri, süreçlerin işleyiş aşamasında meydana gelen olumlu ve olumsuzlukları yazın. Uygulama aşaması için ayrı ayrı görüşme raporları, tutanaklar, durum değerlendirme raporları, resmi yazışmalar gerçekleştirilebilir.</i> <i>-Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.-</i>
5.DEĞERLENDİRME:	<i>Belirlenen uygulama dönemi sonlandığında elde edilen başarılar ve başarısızlıklar değerlendirilir.</i> <i>Yaptığımız planların değerlendirmesini çocukla beraber yapmalıyız.</i>

6. SONUÇLANDIRMA:	<i>Vaka yönetimi sonlandırılır. Yapılan değerlendirmeyi müracaatçı ile paylaşarak kurulan ilişkinin sonlanacağını karşı tarafa bildirin.</i> Görüşmelerimizin bitiği konusunda çocuğun ve ailesinin bilgilendirilmesi, ihtiyaç duyulması durumunda bizimle irtibata geçmesini bilgilendirme yapılacak sonuçlandırma çalışmasıdır.
7. İZLEME VE TAKİP:	<i>Müracaatçıyı ne sıklıkla ve hangi yöntemle takip edeceğinizi belirleyin ve kendisi ile paylaşın.</i> Danışmanlık hizmeti verecek meslek elemanının müracaatçıyı ve ailesini düzenli olarak takip etmesi planlanmıştır.

8.2. Engellilik Alanı

Bu örnek vaka Sosyal Hizmet Ekseninde Uluslararası Göç ve Güncel Kavramlar Çalıştayı/ Sosyal Hizmet Ekseninde Uluslararası Koruma Çalıştayı için alanda çalışan meslek elemanlarından alınmış olup gizlilik etik ilkesi gereği tüm kişisel bilgiler değiştirilmiştir. Müdahale Planı Örneği ise çalıştay kapsamında Çocuk Alanını çalışan masa tarafından hazırlanmış olup, hazırlanan Müdahale Planı hazırlandığı şekilde – yüklem ekleme, eylem içeren cümle haline getirme gibi cümle yapıları düzeltilerek- dijitale aktarılmıştır. Çalıştay dosyasında orijinal hali saklanmaktadır.

8.2.1. Vaka Özeti

ENGELLİLİK ALANINDA VAKA		
Dosyanın Geliş Nedeni ve Biçimi	İzmir’de tecavüze uğramasının ardından sokaklarda yaşarken gidecek yeri olmaması nedeniyle Kadın Konukevine, ruhsal engeli olduğu için oradan Bakım Merkezine tertip edilmiştir.	
Adı-Soyadı	F.G.	
Doğum Yeri	Bulgaristan	
Cinsiyet	KADIN X	ERKEK
Yaş	50	
Eğitim Durumu	İlkokul mezunu (Türkçe biliyor)	
Meslek	Çalışmıyor	
Aylık Gelir	Düzenli gelir yok	
Sağlık Durumu	%90 Ruhsal engeli var (Şizofreni)	
Göç Öyküsü	F.D. Bulgaristan vatandaşı ve kadın konukevinden özel bakım merkezine tertip edilmiştir. Kadın konukevine gelmeden önce Türkiye’ye giriş çıkış yaptığı, İzmir Gümüldür’e son gelişinde bir otelde çalışmaya ve yaşamaya başladığı ve burada 3 kişinin tecavüzüne uğradığı ve sokaklarda yaşamaya başladığı öğrenildi. Geçici kimlik numarası var.	
Aile Öyküsü	F.D. Bulgaristan’da evli ve 2 çocuğu var fakat ailesiyle iletişimi yok. Ablası ve aynı zamanda vasisi olan Gülbahar GÖK kız kardeşiyle ilgileniyor ve Türkiye’de evli. F.F. 2011 yılından beri kuruluştaki kalmakta. F.D. kendini ifade edebiliyor, iletişime açık, zaman zaman agresif davranışları var.	

Sosyal İncelemede Tespit Edilen Sorunlar	➤ Yoksulluk içinde, ihtiyaçlarını giderecek herhangi bir geliri yok, ➤ Ailesiyle iletişimi yok, ➤ Biyolojik çocuklarıyla görüşmüyor, ➤ Sosyal destek sistemleri yok, ➤ Sağlık sigortası olmadığı için tedavi olmakta zorlanıyor, sağlık hakkına ulaşamıyor.
---	---

8.2.2. Örnek Müdahale Planı:

1.TANIŞMA <i>Vakanın shu ya intikal etme yöntemi, ilk tanışmanın gerçekleşme yöntemi ve elde edilen bilgileri yazın.</i>	Karakoldan yönlendirme olarak kuruluşumuza iletilmiştir. Mesleki görüşme yapılarak bilgiler elde edilmiştir.
2. ÖNDEĞERLENDİRME: <i>Müracaatçıya ilişkin kısa bir bilgi verin.</i> <i>Vakaya ilişkin kısa bir bilgi verin</i> <i>Müracaatçının sorunlarını ve ihtiyaçlarını listeleyin.</i>	2.1. Müracaatçı Sistemi <i>Vaka özetinde müracaatçının adı H.E. olarak geçmekte olup vaka tartışmasında çalışan grup müracaatçıya Hasan ismini takmışlardır. Bu nedenle müracaatçıdan Hasan olarak bahsedilmeye devam edilecektir.</i> Kadına, ailesinin şiddetine karşı korunması için 6284 Kanunu kapsamında koruyucu ve önleyici tedbir kararları alınabilir. Gerekirse gizlilik kararı alınabilir. H bendi kapsamında sağlık tedbiri (Psikiyatri, Farmakoloji) alınabilir. 2.2. Müracaatçı Sisteminin İçinde Bulunduğu Durum: Kadın konukevinde bakım ve vasisi ile olan iletişiminde destek sağlanabilir. 2.3. Müracaatçı Sisteminin Sorun ve İhtiyaçları: SORUNLAR: 1. Bakımın kurumdan bireye geçmesi,

<i>Müracaatçının güçlü yanlarını listeleyin</i>	2. Ruhsal sağlığın korunmasına yönelik aile bireylerinin destek sağlaması. 2.4. Müracaatçı Sisteminin Güçlü Yanları: 1. Kardeşinin olması, 2. Kardeşinin ilgileniyor olması, 3. Kardeşine bakım maaşı bağlanabilme pozisyonunun olması	
3.PLANLAMA <i>Müracaatçıya gerçekleştirilecek çalışmalar hakkında bilgi verin. Tespit ettiğiniz sorunlar, gereksinimler ve bunların nedenleri/sonuçları hakkında bilgi verin.</i> <i>Belirlenen sorunları öncelik sırasına göre sıralayın.</i> <i>Belirlenen sorunların çözülebilmesi için sorunları ihtiyaca çevirin.</i> <i>Belirlenen ihtiyaçlar için gerçekleştirilecek müdahaleleri mikro, mezzo ve makro</i>	3.1. Müracaatçı Sistemi ile Çalışma: ➤ Vasi (aile) ile iletişime geçme, ➤ Vasi ile diyalog kurulduğu takdirde evde bakım yardımı yapılabileceği söylenmeli, ➤ 6284 kapsamında koruyucu ve önleyici tedbir kararları çıkartma 3.2. Sorunların Öncelik Sırası: 1. Vasinin evde bakımı üstlenmesi, 2. Göç İdaresindeki konumu, hukuki durumu hakları nedir öğrenilmeli, kayıt güncellemesi yapılması, 3. Bulgaristan Konsolosluğu ile yazışma yoluyla iletişime geçip sosyal inceleme yapılmalı, 4. Bu süreçte Müracaatçı kurum bakımına devam edebilir, 5. Sağlık sürecinde ilaçların kontrolünü sağlama 3.3. Sorunları İhtiyaca Çevirme: 1. Sağlık ve barınma konusunda, 2. Vasi kabul ederse maddi boyutta destek, 3. Yasal statü belirleme 3.4. Her İhtiyaç İçin Müdahaleleri Belirleme: 6284 kanunu uygunluğu belirleme, Vasi onayı olmadan kurum bakımında kalamaz,	

<i>düzeyde müdahale biçimleri belirleyin.</i> <i>İyileşmeyi sağlamak için ulaşılmak istenen amaçları yazın.</i> <i>Amaçlara ulaşmak için somut, ölçülebilir, net hedefler belirleyin.</i> <i>Sözlü ya da yazılı yapılabilir. Yazılı olması halinde</i>	Mahkeme kararıyla başka vasi atama Mikro Düzeyde: Müracaatçı ile bireysel görüşme ve ilaçların takibi, sağlık ve bakım hizmetleri, vasisinden evde bakım maaşı bağlanması Mezzo Düzeyde:Aileye engellinin özlük ve hukuk,i hakları için yönlendirme Vasinin hastalık hakkında bilgilendirilmesi Nasıl davranması gerektiği konusunda bilgilendirilmeli, Bulgaristan'daki ailesi ile iletişim kurup destek sağlanması, Engelliye kabul etme, gerekli bakış açısı ihtisaslı yönlendirme yapılmalıdır. Makro Düzeyde: • Kurum bakımında sosyal ve ruhsal uyumuna uygun ortam hazırlama, • Kurum bakımında mesleki kurs ve hobi kursları açılması, • Derneklerle işbirliği yapılması 3.5. Amaçlar Oluşturma: ➤ Ruhsal sağlığı iyileştirme (Sağlık problemlerini çözme) ➤ Barınma ve maddi sorunları çözme, ➤ Sosyal ve sağlık güvencesini korumak, gözetmek, ➤ Bir hobisinin olması, ➤ Vasinin bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi 3.6. Hedefler Belirleme: ➤ Düzenli psikiyatriye gitme, ➤ Temel ihtiyaçların giderilmesi (barınma, beslenme vb.) ➤ Hobisinin oluşturulması (kursa kayıt) ➤ Eğitim alması (bilgilendirme, bilinçlendirme) 3.7.Sözleşme Oluşturma: Hedeflerin yazıldığı bir sözleşme hazırlanacak ve taraflarca onaylanacaktır.
--	--

mesleki jargon kullanmayınız. Mesleki çalışma sürecinde gerçekleştirilecek tüm çalışmalar, yapılacak zaman dilimi, kullanılacak araçlar ve müracaatçı ile şunun yapacaklarını yazar karşılıklı imzalayın.	
4. UYGULAMA:	Belirlenen sorun, ihtiyaç, amaç ve hedefler kapsamında gerçekleştirilen süreçleri, süreçlerin işleyiş aşamasında meydana gelen olumlu ve olumsuzlukları yazın. Uygulama aşaması için ayrı ayrı görüşme raporları, tutanaklar, durum değerlendirme raporları, resmi yazışmalar gerçekleştirilebilir. -Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.-
5. DEĞERLENDİRME:	Belirlenen uygulama dönemi sonlandığında elde edilen başarılar ve başarısızlıklar değerlendirilir. -Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.-
6. SONUÇLANDIRMA:	Vaka yönetimi sonlandırılır. Yapılan değerlendirmeyi müracaatçı ile paylaşarak kurulan ilişkinin sonlanacağını karşı tarafa bildirin. -Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.-
7. İZLEME VE TAKİP:	Müracaatçıyı ne sıklıkla ve hangi yöntemle takip edeceğinizi belirleyin ve kendisi ile paylaşın. Evde sosyal inceleme yapılması, belirli aralıklarla yaşam alanı en sağlıklı şekilde gözlemlenmeli.

8.3. KADIN ALANI

Bu örnek vaka Sosyal Hizmet Ekseninde Uluslararası Göç ve Güncel Kavramlar Çalıştayı/ Sosyal Hizmet Ekseninde Uluslararası Koruma Çalıştayı için alanda çalışan meslek elemanlarından alınmış olup gizlilik etik ilkesi gereği tüm kişisel bilgiler değiştirilmiştir. Müdahale Planı Örneği ise çalıştay kapsamında Çocuk Alanını çalışan masa tarafından hazırlanmış olup, hazırlanan Müdahale Planı hazırlandığı şekilde – yüklem ekleme, eylem

içeren cümle haline getirme gibi cümle yapıları düzeltilerek- dijitale aktarılmıştır. Çalıştay dosyasında orijinal hali saklanmaktadır.

8.3.1. Vaka Özeti

KADIN ALANINDA VAKA		
Dosyanın Geliş Nedeni ve Biçimi	Aydın ili Germencik ilçesinde 02.03.2022 tarihinde Suriye uyruklu Geçici Koruma Statüsünde bulunan K.C. isimli kadının 24.02.2022 tarihinde eşi tarafından bıçaklanmak suretiyle ağır yaralandığı bilgisi medyaya yansımıştır.	
Adı-Soyadı	K.C.	
Doğum Yeri	şam/SURİYE	
Cinsiyet	KADIN X	ERKEK
Yaş	25	
Eğitim Durumu	Okuryazar değil (Türkçe bilmiyor)	
Meslek	Atık kağıt topluyorlar	
Aylık Gelir	Düzenli gelir yok	
Sağlık Durumu	Aile içi şiddet nedeniyle tedavi görüyor	
Göç Öyküsü	03.03.2022 tarihinde mağdurun ikamet adresine gidilerek yapılan görüşmede; mağdur ve beraberindeki ailesinin 5 sene önce Suriye'deki iç savaş nedeniyle Türkiye'ye göç ettikleri öğrenildi.	
Aile Öyküsü	Tarım işçisi olarak çalışmak için Aydın iline geldiklerini fakat iş bulamadıkları için kağıt toplayıcılığı yaptıklarını, 5 çocuğu olduğunu, 3 odalı evde kendisi, 5 çocuğu, eşi, eşinin babası, eşinin kardeşi ve eşi olmak üzere 10 kişi yaşadıkları tespit edildi. K.C'nin eşinin uzun süredir Suriye'ye geri dönmek istediğini dile getirdiğini, kendisinin Türkiye'de kalmayı istediğini, bu sebeple eşi ile tartıştıklarını, tartışma esnasında eşinin mutfaktan bıçak alarak kendisini karnından bıçakladığını, olaya tanık olan oğlunun polisi aradığını, eşinin tutuklandığını ve cezaevinde olduğunu beyan etmiştir. Mağdur tedavisinin devam ettiğini, eşinin cezaevinde olması nedeniyle Kadın Konukevine kalmak istemediğini, çocukları ve ailesinin kendisine destek olduklarını ifade etmekle birlikte	
Sosyal İncelemede Tespit Edilen Sorunlar	➤ Kızılay'dan yardım nakdi yardım aldıkları, ➤ Okul çağındaki 3 çocuğunun okula devam etmediği, ➤ Adamın olay günü yaşanan tartışma sonrası K.C'nin telefonunu kirdiğini bu sebeple Kades uygulamasını kullanamayacağı, ➤ Çocukların aile içi şiddete tanık olması, ➤ Ailenin geçim kaynağı babanın cezaevine girmesiyle aile gelirinin azalması ailenin sorunları olarak belirlenmiştir.	

8.3.2. Müdahale Planı Örneği

1. TANIŞMA <i>Vakanın shu ya intikal etme yöntemi, ilk tanışmanın gerçekleşme yöntemi ve elde edilen bilgileri yazın.</i>	Olayın medyaya yansımalarıyla Aydın aile ve sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünün bu olayı ihbar etmesi ve aileyi ziyarete gitmesidir. Olay savcılığa yansımalarıyla savcılığın da İl Müdürlüğüne çocuklar olması nedeniyle bilgi vermek meslek elemanlarını harekete geçirmektedir.			
2. ÖNDEĞERLENDİRME: <i>Müracaatçıya ilişkin kısa bir bilgi verin.</i> <i>Vakaya ilişkin kısa bir bilgi verin</i> <i>Müracaatçının sorunlarını ve ihtiyaçlarını listeleyin.</i>	<table><tr><td>2.1. Müracaatçı Sistemi Bu mesleki çalışmanın müracaatçısı müracaatçısı saldırıya maruz kalan, 25 yaşında, okur-yazar olmayan, şuan aile içi şiddet nedeniyle tedavi gören (eşinin bıçaklaması) K.C. dir. Ekonomik yönden temel ihtiyaçlarını karşılayamadığı, çocukları ve ailesinin kendisine destek olduğu öğrenilmiştir.</td></tr><tr><td>2.2. Müracaatçı Sisteminin İçinde Bulunduğu Durum: -Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.-</td></tr><tr><td>2.3. Müracaatçı Sisteminin Sorun ve İhtiyaçları: Öncelik sırasına göre sorunları: 1. Tıbbi rehabilitasyon ve tedavisi, psiko-sosyal destek 2. Eşinin ailesiyle arasındaki iletişim ve etkileşim kalıplarının boğuk olması durumunda iyileştirilmesi, 3. Çocukları başta, diğer aile üyelerinin günlük ihtiyaçlarını (KADES için yeni telefon temini) karşılamada sıkıntı yaşamaları (eko) 4. Suriye'ye dönüp dönmeme konusunda aile üyeleriyle yaşadığı sorun, 5. Kadın sığınmaevinde veya kendi evinde kalma yönünde ikilem yaşaması</td></tr></table>	2.1. Müracaatçı Sistemi Bu mesleki çalışmanın müracaatçısı müracaatçısı saldırıya maruz kalan, 25 yaşında, okur-yazar olmayan, şuan aile içi şiddet nedeniyle tedavi gören (eşinin bıçaklaması) K.C. dir. Ekonomik yönden temel ihtiyaçlarını karşılayamadığı, çocukları ve ailesinin kendisine destek olduğu öğrenilmiştir.	2.2. Müracaatçı Sisteminin İçinde Bulunduğu Durum: -Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.-	2.3. Müracaatçı Sisteminin Sorun ve İhtiyaçları: Öncelik sırasına göre sorunları: 1. Tıbbi rehabilitasyon ve tedavisi, psiko-sosyal destek 2. Eşinin ailesiyle arasındaki iletişim ve etkileşim kalıplarının boğuk olması durumunda iyileştirilmesi, 3. Çocukları başta, diğer aile üyelerinin günlük ihtiyaçlarını (KADES için yeni telefon temini) karşılamada sıkıntı yaşamaları (eko) 4. Suriye'ye dönüp dönmeme konusunda aile üyeleriyle yaşadığı sorun, 5. Kadın sığınmaevinde veya kendi evinde kalma yönünde ikilem yaşaması
2.1. Müracaatçı Sistemi Bu mesleki çalışmanın müracaatçısı müracaatçısı saldırıya maruz kalan, 25 yaşında, okur-yazar olmayan, şuan aile içi şiddet nedeniyle tedavi gören (eşinin bıçaklaması) K.C. dir. Ekonomik yönden temel ihtiyaçlarını karşılayamadığı, çocukları ve ailesinin kendisine destek olduğu öğrenilmiştir.				
2.2. Müracaatçı Sisteminin İçinde Bulunduğu Durum: -Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.-				
2.3. Müracaatçı Sisteminin Sorun ve İhtiyaçları: Öncelik sırasına göre sorunları: 1. Tıbbi rehabilitasyon ve tedavisi, psiko-sosyal destek 2. Eşinin ailesiyle arasındaki iletişim ve etkileşim kalıplarının boğuk olması durumunda iyileştirilmesi, 3. Çocukları başta, diğer aile üyelerinin günlük ihtiyaçlarını (KADES için yeni telefon temini) karşılamada sıkıntı yaşamaları (eko) 4. Suriye'ye dönüp dönmeme konusunda aile üyeleriyle yaşadığı sorun, 5. Kadın sığınmaevinde veya kendi evinde kalma yönünde ikilem yaşaması				

<i>Müracaatçının güçlü yanlarını listeleyin</i>	2.4. Müracaatçı Sisteminin Güçlü Yanları: 1. Sosyal yardımlardan ziyade kendisinin ayakta durmaya çalışması, 2. Çocuklarla ve diğer aile üyeleriyle aralarında motivasyon olması, 3. Shu'nun söyleminden KADES uygulaması konusunda bilinçli olduğu
3. PLANLAMA <i>Müracaatçıya gerçekleştirilecek çalışmalar hakkında bilgi verin. Tespit ettiğiniz sorunlar, gereksinimler ve bunların nedenleri/sonuçları hakkında bilgi verin.</i> <i>Belirlenen sorunları öncelik sırasına göre sıralayın.</i> <i>Belirlenen sorunların çözülebilmesi için sorunları ihtiyaca çevirin.</i>	3.1. Müracaatçı Sistemi İle Çalışma: -Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.- 3.2. Sorunların Öncelik Sırası: 1. K.Ç.'nin hayati durumuna karşı tıbbi rehberlik yapılması, 2. Ailenin günlük nafakasına çıkarmasına dönük ekonomik destek ihtiyacı, 3. Eşinin ailesiyle ileişim-etkileişim kalıplarının nasıl olduğunun öğrenilmesi, ihtiyaç durumunda iyileştirilmesi (sorun değil), 4. Suriye'ye dönüp dönmeme konusunda mağdurun diğer aile üyeleriyle yaşadığı sorun, 5. Kadın sığınmaevi ve kendi evinde kalma yönünde yaşanan ikilem. 3.3.Sorunları İhtiyaca Çevirme: 1. Tıbbi tedavi, 2. Şartlarına uygun sosyal yardımlarını-meslek edindirme kursları-iş bulma, 3. K.Ç. ile ailelerle sosyal hizmet uygulaması yapılması, destek verilmesi,

<i>Belirlenen ihtiyaçlar için gerçekleştirilecek müdahaleleri mikro, mezzo ve makro düzeyde müdahale biçimleri belirleyin.</i> <i>İyileşmeyi sağlamak için ulaşılmak istenen amaçları yazın.</i> <i>Amaçlara ulaşmak için somut, ölçülebilir,</i>	4. Karar vermeye dönük danışmanlık
	3.4. Her İhtiyaç İçin Müdahaleleri Belirleme: Mikro Düzeyde: 1. Gereksinime göre mikro düzeyde şahsın tedavisinin gerçekleştirilmesi, 2. Gereksinime göre mikro düzeye sosyal yardımlara yönlendirilmesi, becerilerinin ortaya konmasına dönük danışmanlık, 3. Danışmanlık verilmesi (bu tür destek içeren) 4. Karar vermeye dönük danışmanlık Mezzo Düzeyde: 1. Gereksinime göre mezzo düzeyde sosyal destek sistemlerinin harekete geçirilmesi, 2. Gereksinime göre mezzo düzeyde yabancı uyruklu bireylerle kültürel uyum programı birlikte çalışmaya dönük, 3. Benzer sorunları yaşayanların bir araya getirilmesi(destek) Makro Düzeyde: 1. Gereksinime göre kültürel uyum programları, 2. Yabancıların çalışma şartlarıyla ilgili düzenleme, 3. Gereksinime göre makro düzeyde yabancı uyruklu bireylerle kültürel uyum programı birlikte çalışmaya dönük, 4. Kültürel uyum programı
	3.5. Amaçlar Oluşturma: Sorunları ekonomik, aile içi aksaklıkların giderilmesi, çocukların yaşadıkları sorunların ailenin iyi oluş- refahının sağlanması amaçları
	3.6. Hedefler Belirleme: • K.C. nin tıbbi yönden iyileştirilmesinden sonra çocuklar başta olmak üzere tüm aile üyelerine psiko-sosyal destek verilmesi, iyileştirilmesi,

<i>net hedefler belirleyin.</i> <i>Sözlü ya da yazılı yapılabilir. Yazılı olması halinde mesleki jargon kullanmayınız. Mesleki çalışma sürecinde gerçekleştirilecek tüm çalışmalar, yapılacak zaman dilimi, kullanılacak araçlar ve müracaatçı ile şunun yapacaklarını yazar karşılıklı imzalayın.</i>	• Ekonomik yönden sosyal yardımlarla bağlantılar kurulduktan sonra çalışma düzeyinde olan aile bireylerinin beceri geliştirme, meslek edindirme kurslarına kayıtlarının yapılması, • Çocukların okula devamlarının sağlanması, • Aile içi iletişim ve etkileşim kalıplarının iyileştirilmesi 3.7.Sözleşme Oluşturma: <i>-Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.-</i>
4.UYGULAMA:	<i>Belirlenen sorun, ihtiyaç, amaç ve hedefler kapsamında gerçekleştirilen süreçleri, süreçlerin işleyiş aşamasında meydana gelen olumlu ve olumsuzlukları yazın. Uygulama aşaması için ayrı ayrı görüşme raporları, tutanaklar, durum değerlendirme raporları, resmi yazışmalar gerçekleştirilebilir.</i> <i>-Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.-</i>
5.DEĞERLENDİRME:	<i>Belirlenen uygulama dönemi sonlandığında elde edilen başarılar ve başarısızlıklar değerlendirilir.</i> <i>-Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.-</i>
6. SONUÇLANDIRMA:	<i>Vaka yönetimi sonlandırılır. Yapılan değerlendirmeyi müracaatçı ile paylaşarak kurulan ilişkinin sonlanacağını karşı tarafa bildirin.</i> <i>-Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.-</i>
7. İZLEME VE TAKİP:	<i>Müracaatçıyı ne sıklıkla ve hangi yöntemle takip edeceğinizi belirleyin ve kendisi ile paylaşın.</i> <i>-Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.-</i>

8.4. LGBTQİ + ALANI

Bu örnek vaka Sosyal Hizmet Ekseninde Uluslararası Göç ve Güncel Kavramlar Çalıştayı/ Sosyal Hizmet Ekseninde Uluslararası Koruma Çalıştayı için alanda çalışan meslek elemanlarından alınmış olup gizlilik etik ilkesi gereği tüm kişisel bilgiler değiştirilmiştir. Müdahale Planı Örneği ise çalıştay kapsamında Çocuk Alanını çalışan masa tarafından hazırlanmış olup, hazırlanan Müdahale Planı hazırlandığı şekilde – yüklem ekleme, eylem içeren cümle haline getirme gibi cümle yapıları düzeltilerek- dijitalle aktarılmıştır. Çalıştay dosyasında orijinal hali saklanmaktadır. LGBTQİ+ müracaatçının cinsiyet bilgisi kendisini tanımladığı şekilde raporlaştırılmıştır.

8.4.1. Vaka Özeti:

LGBTQİ+ ALANINDA VAKA	
Adı-Soyadı	Ş.
Dosyanın Geliş Nedeni ve Biçimi	Herhangi adli bir süreç başlatılmamış, müracaatçı hakları ve izleyebileceği yasal süreçler hakkında bilgi almak için görüşmeye gelmiştir.
Yaş	21
Cinsiyet	K
Eğitim Durumu	Orta okul mezunu
Meslek	Mesleki eğitim yok
Aylık Gelir	100 Dolar
Sağlık Durumu	Sağlık sorunu yok
Göç Öyküsü	Afganistan vatandaşı olup, babasının gecen yaz vefatını takiben, 7 kişilik ailesine destek olmak amacıyla yurt dışında iş aramaya başlamıştır. İran’da geçirdiği bir yıl boyunca Türkiye hakkında bilgi sahibi olmuş, seyahatine yardımcı olmak karşılığında para talep eden kişiler tarafından Türkiye’de ayda \$200 kazanacağı söz verilmiştir. Bu vaade inanarak Türkiye’ye 2020 yılında gelmiştir.
Aile Öyküsü	Gerçek adının Ş. olmadığını belirtip, Hem Türkçe’de hem de Arapça’da aynı fonetik özelliklere sahip olan bir kadın ismiyle hitap edilmesini tercih ettiğini ifade etmiştir. Ailesinin ihtiyaçlarına destek olmak için çalışmak için Türkiye’ye gelmiştir. Afganistan’da annesi ve kardeşlerine destek olmaktadır. Pasaportuna patronu el koymuştur ve anlaştığı maaşı alamamakta ve patron tarafından tehdit edilmektedir. Günde 19 saat çalıştırılmaktadır. Nerede yaşadığını bilmemekte, Türkçe konuşamamaktadır. Dış görünüşü nedeniyle dışlanacağını düşünmesi nedeniyle işini bırakmaya cesaret edemediğini ifade etmektedir. Ş. ataerkil cinsiyet normlarına uymamakta, kendisini kadın olarak tanımlamaktadır. Bu nedenle iş bulmakta ya da güvenle yaşamakta zorlanacağını düşünmektedir.
Görüşmede Tespit Edilen Sorunlar	➤ Mesleki eğitimi yok, ➤ Yasal bir şekilde istihdam edilmesi ve sağlık sigorta sistemine kaydolma ihtimali oldukça düşük, ➤ Temel eğitimi tamamlamamış, ➤ Biyolojik ailesiyle iletişimi sadece telefon aracılığıyla sağlanıyor, ➤ Ekonomik şiddet mağduru, ➤ Sosyal destek sistemleri yok, ➤ İnsan ticareti mağduru olduğu düşünülüyor, ➤ Yoksul, ➤ Ötekileştirilmekten endişileniyor ve ayrımcılığa maruz kalıyor.

8.4.2. Örnek Müdahale Planı:

1.TANIŞMA <i>Vakanın shu ya intikal etme yöntemi, ilk tanışmanın gerçekleşme yöntemi ve elde edilen bilgileri yazın.</i>	Müracaatçı bilgi edinme amacıyla kendi başvuru yapmış olup kısa bir görüşme yapılmıştır. Müracaatçı biyolojik erkek olup kendisini kadın olarak tanımlamaktadır. Müracaatçı kendisine Şirin ismiyle hitap edilmesini istemekte olup çalışma boyunca kendisine hitap etmek için bu isim kullanılacaktır. Şirin ile yapılan görüşmede kendisine ait kısa bilgiler elde edilmiştir.				
2. ÖNDEĞERLENDİRME: <i>Müracaatçıya ilişkin kısa bir bilgi verin.</i> <i>Vakaya ilişkin kısa bir bilgi verin</i> <i>Müracaatçının sorunlarını ve ihtiyaçlarını listeleyin.</i> <i>Müracaatçının güçlü yanlarını listeleyin</i>	<table><tr><td>2.1. Müracaatçı Sistemi Şirin Türkçe konuşamayan, sosyal destek sistemleri olmayan, tek başına yaşayan biridir ve insan ticareti mağduru olduğu düşünülmektedir.</td></tr><tr><td>2.2. Müracaatçı Sisteminin İçinde Bulunduğu Durum: Şirin ekonomik şiddet mağdurudur, aynı zamanda yoksulluk içindedir ve barınma sorunu yaşamaktadır. Pasaportuna el konuşmuş olup özgürlüğünün kısıtlandığı bilgileri elde edilmiştir.</td></tr><tr><td>2.3. Müracaatçı Sisteminin Sorun ve İhtiyaçları: Müracaatçının sorunları öncelik sırasına göre aşağıdaki gibidir: 1. Pasaportuna el konulması, 2. Temel ihtiyaçlarını (barınma, beslenme, güvenlik) karşılayamaması, 3. Dil bariyeri, 4. Yoksulluk, 5. Ayrımcılığa maruz kalma Müracaatçının sorunlarına ilişkin ihtiyaçları aşağıdaki gibidir: 1. İl Göç Müdürlüğü sistemine kaydolması ve ülkeye girişinin resmileştirilmesi, pasaportunun kendisine verilmesi, 2. Temel ihtiyaçlarının karşılanması, 3. Emeğinin karşılığını alması, 4. Ayrımcılıkla mücadele edilmesi </td></tr><tr><td>2.4. Müracaatçı Sisteminin Güçlü Yanları: Müracaatçının güçlü yanları aşağıdaki gibi belirlenmiştir:</td></tr></table>	2.1. Müracaatçı Sistemi Şirin Türkçe konuşamayan, sosyal destek sistemleri olmayan, tek başına yaşayan biridir ve insan ticareti mağduru olduğu düşünülmektedir.	2.2. Müracaatçı Sisteminin İçinde Bulunduğu Durum: Şirin ekonomik şiddet mağdurudur, aynı zamanda yoksulluk içindedir ve barınma sorunu yaşamaktadır. Pasaportuna el konuşmuş olup özgürlüğünün kısıtlandığı bilgileri elde edilmiştir.	2.3. Müracaatçı Sisteminin Sorun ve İhtiyaçları: Müracaatçının sorunları öncelik sırasına göre aşağıdaki gibidir: 1. Pasaportuna el konulması, 2. Temel ihtiyaçlarını (barınma, beslenme, güvenlik) karşılayamaması, 3. Dil bariyeri, 4. Yoksulluk, 5. Ayrımcılığa maruz kalma Müracaatçının sorunlarına ilişkin ihtiyaçları aşağıdaki gibidir: 1. İl Göç Müdürlüğü sistemine kaydolması ve ülkeye girişinin resmileştirilmesi, pasaportunun kendisine verilmesi, 2. Temel ihtiyaçlarının karşılanması, 3. Emeğinin karşılığını alması, 4. Ayrımcılıkla mücadele edilmesi	2.4. Müracaatçı Sisteminin Güçlü Yanları: Müracaatçının güçlü yanları aşağıdaki gibi belirlenmiştir:
2.1. Müracaatçı Sistemi Şirin Türkçe konuşamayan, sosyal destek sistemleri olmayan, tek başına yaşayan biridir ve insan ticareti mağduru olduğu düşünülmektedir.					
2.2. Müracaatçı Sisteminin İçinde Bulunduğu Durum: Şirin ekonomik şiddet mağdurudur, aynı zamanda yoksulluk içindedir ve barınma sorunu yaşamaktadır. Pasaportuna el konuşmuş olup özgürlüğünün kısıtlandığı bilgileri elde edilmiştir.					
2.3. Müracaatçı Sisteminin Sorun ve İhtiyaçları: Müracaatçının sorunları öncelik sırasına göre aşağıdaki gibidir: 1. Pasaportuna el konulması, 2. Temel ihtiyaçlarını (barınma, beslenme, güvenlik) karşılayamaması, 3. Dil bariyeri, 4. Yoksulluk, 5. Ayrımcılığa maruz kalma Müracaatçının sorunlarına ilişkin ihtiyaçları aşağıdaki gibidir: 1. İl Göç Müdürlüğü sistemine kaydolması ve ülkeye girişinin resmileştirilmesi, pasaportunun kendisine verilmesi, 2. Temel ihtiyaçlarının karşılanması, 3. Emeğinin karşılığını alması, 4. Ayrımcılıkla mücadele edilmesi					
2.4. Müracaatçı Sisteminin Güçlü Yanları: Müracaatçının güçlü yanları aşağıdaki gibi belirlenmiştir:					

	1. Sorununu çözmek için harekete geçmiş olması/kendi müracaat etmiş olması, 2. Ailevi ilişkilerin devam ediyor olması.
3.PLANLAMA Müracaatçıya gerçekleştirilecek çalışmalar hakkında bilgi verin. Tespit ettiğiniz sorunlar, gereksinimler ve bunların nedenleri/sonuçları hakkında bilgi verin. Belirlenen sorunları öncelik sırasına göre sıralayın. Belirlenen sorunların çözülebilmesi için sorunları ihtiyaca çevirin. Belirlenen ihtiyaçlar için gerçekleştirilecek müdahaleleri mikro, mezzo ve makro	3.1. Müracaatçı Sistemi İle Çalışma: • Müracaatçıya insan ticaretinin ne olduğu, ihbar mekanizmaları hakkında bilgi verildi, • Şiddet türleri hakkında bilgi verildi, • Ayrımcılık ve cinsel şiddet riskine karşı savunmasız olduğu hatırlatıldı, • Öncelikli ihtiyaçları birlikte belirlendi ve listelendi. 3.2. Sorunların Öncelik Sırası: Müracaatçının sorunları öncelik sırasına göre aşağıdaki gibidir: 1. Pasaport/kimlik sorunu , 2. Temel ihtiyaçların giderilmesi, 3. Dil ve mesleki eğitim eksikliği, 4. Sosyal destek sistemlerinin oluşturulması, 3.3.Sorunları İhtiyaca Çevirme: Müracaatçının sorunları öncelik sırasına göre aşağıdaki gibi ihtiyaca çevrilmiştir. 1. İl Göç İdaresi ve kolluk kuvvetlerinin vakadan haberdar edilmesi, 2. Temel ihtiyaçların karşılanması için SYDV, Belediye, STK benzeri kaynakların harekete geçirilmesi, 3. Dil eğitimi alması için kurumlar arası işbirliği, 4. İstihdam edilmesi için kurumlar arası işbirliği, 5. UNHCR ve LGBTİ+ derneklerle tanışarak sosyal destek sistemini geliştirme 3.4. Her İhtiyaç İçin Müdahaleleri Belirleme: Mikro Düzeyde: Müracaatçının güvenlik, insan ticareti mağduriyeti, istihdam, yoksulluk gibi tüm sorunları mikro düzeyde müdahaleler gerektirmektedir. Bu nedenle kurumlararası işbirliği kurulacaktır. Öncelik olarak insan ticareti mağduriyeti çözülecek, onu temel ihtiyaçların giderilmesi takip edecektir. Mezzo Düzeyde: Müracaatçının mülteci ve LGBTİ+ birey olması ikincil ve üçüncül mağduriyetlere neden olmaktadır. Uygulanacak müdahale biçimi sosyal destek sistemlerinin arttırılması ve hak savunuculuğu

düzye müdahale biçimleri belirleyin.	yapılması için müracaatçının LGBTİ+ kurumlarla, STK'larla tanıştırılmasını kapsamaktadır.
İyileşmeyi sağlamak için ulaşılmak istenen amaçları yazın.	Makro Düzeyde: Makro düzeyde yapılacak müdahaleler insan ticareti sorunuyla mücadele etmek için lobi çalışmaları, ayrımcılık sorunun çözülmesi için sosyal politika çalışmaları, sosyal entegrasyonun gerçekleşmesi için programlar oluşturulmasını kapsamaktadır.
Amaçlara ulaşmak için somut, ölçülebilir, net hedefler belirleyin.	3.5. Amaçlar Oluşturma: Müracaatçının ülkemizde kalmasına yasal bir statü kazandırıldıktan sonra; 1. Barınma, güvenlik, gıda gibi temel ihtiyaçlarını güvenceye almak 2. Hayati tehlikesi olmayan bir iş bulması,
Sözlü ya da yazılı yapılabilir. Yazılı olması halinde mesleki jargon kullanmayınız. Mesleki çalışma sürecinde gerçekleştirilecek tüm çalışmalar, yapılacak zaman dilimi, kullanılacak araçlar ve müracaatçı ile şunun yapacaklarını yazar karşılıklı imzalayın.	3.6. Hedefler Belirleme: 1. Barınma, güvenlik, gıda sorunlarını çözmek için kamu kurumlarıyla resmi yazışma aracılığıyla işbirliklerinin kurulması, 2. İŞKUR'a yönlendirme yapılması, 3. Mülteci dernekleri, LGBTİ+ dernekleriyle iletişim sağlama
4.UYGULAMA:	3.7.Sözleşme Oluşturma: Tanışma ve ön değerlendirme süreçlerinde elde edilen bilgileri (hemfikir olduğuna ilişkin) doğru olduğunun beyanı ve gerek halinde diğer kurumlarla paylaşılacağına mutabık kalınmasına ilişkin sözleşme müracaatçı ve sosyal hizmet uzmanı arasında imzalanmıştır.
4.UYGULAMA:	Belirlenen sorun, ihtiyaç, amaç ve hedefler kapsamında gerçekleştirilen süreçleri, süreçlerin işleyiş aşamasında meydana gelen olumlu ve olumsuzlukları yazın. Uygulama aşaması için ayrı ayrı görüşme raporları, tutanaklar, durum değerlendirme raporları, resmi yazışmalar gerçekleştirilebilir.

	Uygulamalar telefon görüşmeleri, kişisel görüşmelerin tutanaklaştırılması/raporlaştırılması, kurumlar arası resmi yazışmaların yapılması şeklinde resmiyet kazanacaktır.
5.DEĞERLENDİRME:	<i>Belirlenen uygulama dönemi sonlandığında elde edilen başarılar ve başarısızlıklar değerlendirilir.</i> Mesleki müdahalenin genel değerlendirmesinde güçlü yanları aşağıdaki gibidir: 1. Müracaatçıyla güven ilişkisi kuruldu, 2. Bilgi seviyesi artırıldı. Mesleki müdahalenin genel değerlendirmesinde güçsüz yanları aşağıdaki gibidir: 1. Yasal mevzuatda eksiklik olmamasına rağmen uygulamada aksaklıklar yaşanmaktadır.
6. SONUÇLANDIRMA:	<i>Vaka yönetimi sonlandırılır. Yapılan değerlendirmeyi müracaatçı ile paylaşarak kurulan ilişkinin sonlanacağını karşı tarafa bildirin.</i> Müracaatçının yasal statü kazanması ve temel ihtiyaçlarının karşılanmasının ardından kuruma ulaşma konusunda bilgiler tekrar edilerek kişisel çalışma sonlandırılmıştır.
7. İZLEME VE TAKİP:	<i>Müracaatçıyı ne sıklıkla ve hangi yöntemle takip edeceğinizi belirleyin ve kendisi ile paylaşın.</i> Vakanın sonlandırılmasının ardından 3 ay boyunca vaka telefon görüşmeleriyle takip edilecek ve genel durumuna ilişkin bilgi alınacaktır.

8.5. YAŞLILIK ALANI

Bu örnek vaka Sosyal Hizmet Ekseninde Uluslararası Göç ve Güncel Kavramlar Çalıştayı/ Sosyal Hizmet Ekseninde Uluslararası Koruma Çalıştayı için alanda çalışan meslek elemanlarından alınmış olup gizlilik etik ilkesi gereği tüm kişisel bilgiler değiştirilmiştir. Müdahale Planı Örneği ise çalıştay kapsamında Çocuk Alanını çalışan masa tarafından hazırlanmış olup, hazırlanan Müdahale Planı hazırlandığı şekilde – yüklem ekleme, eylem içeren cümle haline getirme gibi cümle yapıları düzeltilerek- dijitale aktarılmıştır. Çalıştay dosyasında orijinal hali saklanmaktadır.

8.5.1. Vaka Özeti:

YAŞLILIK ALANINDA VAKA		
Dosyanın Geliş Nedeni ve Biçimi	Kuşadası Devlet Hastanesi'nin gidecek yeri olmayan İngiliz Vatandaşı J.E.B. hakkında Aydın İl Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'ne başvurması üzerine Kuşadası Sosyal Hizmet Merkezi'nden bir shu müracaatçıyı ziyaret etmek için hastaneye gitmiştir.	
Adı-Soyadı	J.E.B.	
Doğum Yeri	İngiltere	
Cinsiyet	KADIN X	ERKEK
Yaş	69	
Eğitim Durumu	Bilinmiyor (Türkçe bilmiyor)	
Meslek	Emekli	
Aylık Gelir	680 Sterlin emekli maaşı var fakat alamıyor.	
Sağlık Durumu	Hastanede Yoğun Bakım'da yatıyor, bilinci açık, yatağa bağımlı. Alkolik ve demans hastası, uzun süredir hastanede kalıyor.	
Göç Öyküsü	J.E.B. İngiliz vatandaşı ve emekli. Didim'e yaşamak için geldiği, oturma izni ya da geçici kimlik numarasının olmadığı, Türkiye'de kalma süresi içerisinde sağlık sorunları nedeniyle hastaneye kaldırıldığı ve bu dönemde Kovid-19 salgını çıkması nedeniyle ülkesine dönemediği, işlemlerin sonlanması beklediği öğrenilmiştir.	
Aile Öyküsü	J.E.B. emeklidir ve Didim ve ardından Kuşadası'nda yaşamaktadır. Aile bireylerinden kimseye ulaşamamıştır. Didim'de kuzeni olduğu öğrenilmiş fakat ona da ulaşamamıştır. C.P. isimli Türk Vatandaşının İngiltere'de J.E.B. nin vasisi olduğu öğrenilmiş olup Türk Makamlarından alınmış böyle bir karar bulunmamaktadır. J.E.B. hastaneye demans tedavisi görmek üzere yatırıldığı fakat vücudunun çeşitli yerlerinde yara ve morluklar olduğu tespit edilmiştir. C.P. ile yapılan görüşmede kendisinin İngiliz Adli Makamlarınca J.E.B. nin vasisi olduğu, J.E.B. nin banka hesaplarına bloke konduğu öğrenilmiştir. İngiltere'nin pandemi nedeniyle uçuşları kapatması nedeniyle müracaatçının ülkesine dönüşü sağlanamamıştır ve hala hastanede kalmaktadır.	
Sosyal İncelemede Tespit Edilen Sorunlar	➤ Maaşına ulaşamadığı için yoksulluk içinde, ➤ Oturma izni ya da geçici kimlik numarası olmadığı için herhangi bir sosyal hizmet kuruluşuna yerleştirilemiyor, ➤ Ailesine ilişkin herhangi bir bilgi yok, ➤ Sosyal destek sistemleri yok, ➤ Sağlık sigortası olmadığı için tedavi olmakta zorlanıyor.	

8.5.2. Örnek Müdahale Planı:

1.TANIŞMA <i>Vakanın şu ya intikal etme yöntemi, ilk tanışmanın gerçekleşme yöntemi ve elde edilen bilgileri yazın.</i>	<i>-Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır. -</i>
2.ÖNDEĞERLENDİRME: <i>Müracaatçıya ilişkin kısa bir bilgi verin.</i> <i>Vakaya ilişkin kısa bir bilgi verin</i> <i>Müracaatçının sorunlarını ve ihtiyaçlarını listeleyin.</i>	2.1. Müracaatçı Sistemi Müracaatçıya ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir. • 69 yaşında, • Yatağa bağımlı, • Madde bağımlılığı var, • Fiziksel şiddet bulguları var, • İngiliz vatandaşı, • Ülkesine dönemiyor. 2.2. Müracaatçı Sisteminin İçinde Bulunduğu Durum: Müracaatçı sistemine ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir. • Aile sistemi yok, • Sağlık güvencesi yok, • Ekonomik yoksunluk içinde, • Emeklilik maaşına ulaşamıyor. 2.3. Müracaatçı Sisteminin Sorun ve İhtiyaçları: Müracaatçı sisteminin sorun ve ihtiyaçları aşağıdaki gibidir: 1. Tedavi alamaması, 2. Bakımının sağlanamaması,

<i>Müracaatçının güçlü yanlarını listeleyin</i>	3. Öykü alınamaması, 4. Yasal süreci ile ilgili bilgi alınamıyor, 5. Hizmetlerden faydalanamıyor, 6. Otizm izni ve ikametgah belirleme 2.4. Müracaatçı Sisteminin Güçlü Yanları: Hastanede tedavi altında olması vakanın sosyal hizmetlere gelmiş olması	
3.PLANLAMA <i>Müracaatçıya gerçekleştirilecek çalışmalar hakkında bilgi verin. Tespit ettiğiniz sorunlar, gereksinimler ve bunların nedenleri/sonuçları hakkında bilgi verin.</i> <i>Belirlenen sorunları öncelik sırasına göre sıralayın.</i> <i>Belirlenen sorunların çözülebilmesi için sorunları ihtiyaca çevirin.</i> <i>Belirlenen ihtiyaçlar için gerçekleştirilecek müdahaleleri mikro, mezzo ve makro</i>	3.1. Müracaatçı Sistemi ile Çalışma: - Hastanede tıbbi sosyal hizmet birimlerinde görüşülecek, - Konsolosluktan bilgi alma, - Bakanlık dış ilişkiler birimine yazılması, Cumhuriyet Baş Savcılığına suç duyurusunda bulunulması, - İl Göç İdaresine bildirme 3.2. Sorunların Öncelik Sırası: - Tedavi, - İstismarın bildirilmesi, - İhbar, - Yasal süreçlerin takibi, - Ülkesine gönderilmesi. 3.2 Sorunları İhtiyaca Çevirme: - Tedaviye, - Bakıma ihtiyaç, - Maaşa ihtiyaç, - Ekonomik desteğe ihtiyaç. 3.4. Her İhtiyaç İçin Müdahaleleri Belirleme: Mikro Düzeyde: - Tedavi edilecek, - Kuruluş bakımı için işlem başlatılacak, - Konsolosluğa bildir,	30

<i>düzeyde müdahale biçimleri belirleyin.</i>	• Savcılığa şikayet et Mezzo Düzeyde: • Yabancı kuruluş bakımı ile ilgili hizmet içi eğitimler verilmesi, • Emniyet, jandarma, sağlık, belediye hizmetleri için eğitim Makro Düzeyde: • Konsolosluklara shu istihdamı, • Sağlık ve aile bakanlığı arasında yabancı sağlığı konusunda çalışmalar başlatılması	
<i>İyileşmeyi sağlamak için ulaşılmak istenen amaçları yazın.</i>	3.5. Amaçlar Oluşturma: • Tedavi edilmesi, • Geri gönderilmesi ve /veya kuruluş bakımı	
<i>Amaçlara ulaşmak için somut, ölçülebilir, net hedefler belirleyin.</i>	3.6. Hedefler Belirleme: • Geri gönderme	31
<i>Sözlü ya da yazılı yapılabilir. Yazılı olması halinde mesleki jargon kullanmayınız. Mesleki çalışma sürecinde gerçekleştirilecek tüm çalışmalar, yapılacak zaman dilimi, kullanılacak araçlar ve müracaatçı ile shu nun yapacaklarını</i>	3.7.Sözleşme Oluşturma: Yaşlıda demans başlangıcı olduğu sözleşmeye ilişkin işlem başlatıldı.	

yazar karşılıklı imzalayın.	
4.UYGULAMA:	Belirlenen sorun, ihtiyaç, amaç ve hedefler kapsamında gerçekleştirilen süreçleri, süreçlerin işleyiş aşamasında meydana gelen olumlu ve olumsuzlukları yazın. Uygulama aşaması için ayrı ayrı görüşme raporları, tutanaklar, durum değerlendirme raporları, resmi yazışmalar gerçekleştirilebilir. -Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.-
5. DEĞERLENDİRME:	Belirlenen uygulama dönemi sonlandığında elde edilen başarılar ve başarısızlıklar değerlendirilir. Konsolosluktan bilgi alındı. Kişinin geçici oturma izni alındı, hesap açıldı.
6. SONUÇLANDIRMA:	Vaka yönetimi sonlandırılır. Yapılan değerlendirmeyi müracaatçı ile paylaşarak kurulan ilişkinin sonlanacağını karşı tarafa bildirin. Kuruluşa yerleştirildi.
7. İZLEME VE TAKİP:	Müracaatçıyı ne sıklıkla ve hangi yöntemle takip edeceğinizi belirleyin ve kendisi ile paylaşın. -Bu başlığa herhangi bir bilgi girişi yapılmamıştır.-

9. EKLER

9.1. Çalıştay Programı

Sosyal Hizmet Ekseninde Uluslararası Göç ve Güncel Kavramlar Çalıştayı

Sosyal Hizmet Ekseninde Uluslararası Koruma Çalıştayı

Çalıştay Tarihi	15.05.2022
Çalıştayın Yeri	Kuşadası Korumar Otel
Çalıştay Katılımcıları	Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği Aydın Şube, İzmir Şube, Manisa Şube, Muğla Şube
Çalıştayı Planlayanlar	Aydın SHUDER ve UNHCR İzmir Çalışma Ofisi

SAAT	İÇERİK
10:00	Açılış ve tanışma
10:15-11:30	Büyük grupta Uluslararası Koruma sunumu UNHCR
11:30-12:30	İzmir Şube tarafından 'Göç bir grup hikayesi olduğunda başlar.' Psikodrama perspektifinden göç olgusuna bakış.
12:30-14:00	Öğle arası
14:00-15:00	Hak ve Hizmetlere Erişim sunumu UNHCR
15:00-15:45	 LGBTİ+ başvuru sahipleri,  Engelli başvuru sahipleri,  Yaşlı başvuru sahipleri,  Kadın başvuru sahipleri,  Çocuk başvuru sahipleri özelinde örnek vakalar üzerinden tartışılması
15:45 - 16:00	Ara
16:00 – 16:15	Küçük gruplarda tartışılan vakalar için sosyal hizmet müdahale planı (mikro, mezzo ve makro olacak şekilde) hazırlanması
16:20 – 17:00	Müdahale planlarının büyük gruba sunulması
17:00--17:30	Kapanış

NOT: Çalıştayın katılımcı kapasitesi 30 ile sınırlı olup başvuruların kapasite üstü olması durumunda göç alanında çalışan sosyal çalışmacılar önceliklendirilecektir. Çalıştay süresince ulaşım ve konaklama karşılanmayacaktır.

9.2. Müdahale Planı Örneği

MÜDAHALE PLANI ÖRNEĞİ

10. TANIŞMA	
Vakanın shu ya intikal etme yöntemi, ilk tanışmanın gerçekleşme yöntemi ve elde edilen bilgileri yazın.	
2.ÖNDEĞERLENDİRME:	
Müracaatçıya ilişkin kısa bir bilgi verin.	2.1. Müracaatçı Sistemi
Vakaya ilişkin kısa bir bilgi verin	2.2. Müracaatçı Sisteminin İçinde Bulunduğu Durum:
Müracaatçının sorunlarını ve ihtiyaçlarını listeleyin.	2.3. Müracaatçı Sisteminin Sorun ve İhtiyaçları:

<i>Müracaatçının güçlü yanlarını listeleyin</i>	2.4. Müracaatçı Sisteminin Güçlü Yanları:	
11. PLANLAMA <i>Müracaatçıya gerçekleştirilecek çalışmalar hakkında bilgi verin. Tespit ettiğiniz sorunlar, gereksinimler ve bunların nedenleri/sonuçları hakkında bilgi verin.</i> <i>Belirlenen sorunları öncelik sırasına göre sıralayın.</i> <i>Belirlenen sorunların çözülebilmesi için sorunları ihtiyaca çevirin.</i>	3.1. Müracaatçı Sistemi İle Çalışma: 3.2. Sorunların Öncelik Sırası: 3.3. Sorunları İhtiyaca Çevirme:	35

<i>Belirlenen ihtiyaçlar için gerçekleştirilecek müdahaleleri mikro, mezzo ve makro düzeyde müdahale biçimleri belirleyin.</i> <i>İyileşmeyi sağlamak için ulaşılmak istenen amaçları yazın.</i> <i>Amaçlara ulaşmak için somut, llebilir, net hedefler belirleyin.</i> <i>Sözlü ya da yazılı yapılabilir. Yazılı olması halinde mesleki jargon</i>	3.4. Her İhtiyaç İçin Müdahaleleri Belirleme: Mikro Düzeyde: Mezzo Düzeyde: Makro Düzeyde: 3.5. Amaçlar Oluşturma: 3.6. Hedefler Belirleme: 3.7.Sözleşme Oluşturma:	36
---	---	-----------

kullanmayınız. Mesleki çalışma sürecinde gerçekleştirilecek tüm çalışmalar, yapılacak zaman dilimi, kullanılacak araçlar ve müracaatçı ile shu nun yapacaklarını yazar karşılıklı imzalayın.	
4.UYGULAMA:	Belirlenen sorun, ihtiyaç, amaç ve hedefler kapsamında gerçekleştirilen süreçleri, süreçlerin işleyiş aşamasında meydana gelen olumlu ve olumsuzlukları yazın. Uygulama aşaması için ayrı ayrı görüşme raporları, tutanaklar, durum değerlendirme raporları, resmi yazışmalar gerçekleştirilebilir.
5.DEĞERLENDİRME:	Belirlenen uygulama dönemi sonlandığında elde edilen başarılar ve başarısızlıklar değerlendirilir.
6. SONUÇLANDIRMA:	Vaka yönetimi sonlandırılır. Yapılan değerlendirmeyi müracaatçı ile paylaşarak kurulan ilişkinin sonlanacağını karşı tarafa bildirin.
7. İZLEME VE TAKİP:	Müracaatçıyı ne sıklıkla ve hangi yöntemle takip edeceğinizi belirleyin ve kendisi ile paylaşın.